

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** **(ÁSZF)**

### **CleanX Kft.**

**székhely: 2151 Fót Hegyalja utca 63.**

**Telephely: 1151 Budapest Szántófield út 1.**

**Cégjegyzékszám.: 13-09-190813**

**Adószám: 26211877-2-13**

**továbbiakban: „CleanX”**

Jelen ÁSZF a CleanX és a Megrendelő között létrejövő szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

### **1.**

#### **A szerződéskötés és a teljesítés helye**

A szerződéskötés és a teljesítés helye a megrendeléskor leadott szállítási cím (ahol a CleanX képviselője a Megrendelőtől átveszi a szolgáltatás tárgyát, és vállalja a szolgáltatás elvégzését).

### **2.**

#### **A CleanX által végzett szolgáltatások és díjazása**

2.1 A CleanX által végzett szolgáltatásokat, árait és azok vállalási határidejét továbbá az esetleges tárolási díjat a CleanX Kft. mindenkor aktuális és érvényben lévő ár listája tartalmazza. A mindenkor érvényben lévő árlista elérhető a CleanX honlapján ([www.cleanx.hu](http://www.cleanx.hu)).

2.2 Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezeket a feltételeket a CleanX kizárólagosan jogosult meghatározni, továbbá ezeket (ár, határidő, szolgáltatás stb.) egyoldalúan módosítani, változtatni, ideértve az egyes szolgáltatásfajták megszüntetését is.

2.3 Megrendelő a megrendeléssel – a megrendelés napján az ár listában szereplő – az érvényben lévő szerződéses feltételeket elfogadja. Megrendelésnek minősül a megrendelési jegynek vagy szállítólevélnek (3.3 pont), vagy az azzal megegyező tartalmú nyugtának/számlának a Megrendelő által történő átvétele, illetve szóban, e-mail vagy szerződés útján történő megrendelés.

### 3.

#### A szolgáltatás megrendelése

3.1 A Megrendelő átadja a szolgáltatás tárgyát mosás, vegytisztítás, szőrmetsztítás, ruhaneműk és textíliák javítása, vasalási szolgáltatás illetve ezeket kiegészítő szolgáltatások valamelyikének elvégzésére. A CleanX képviselője átveszi a tisztítandó ruhaneműt mennyiségre (mennyiségi átvétel), majd minőségi szemrevételezés (minőségi átvétel) után tájékoztatja a Megrendelőt az igényelt szolgáltatás teljesíthetőségéről.

##### 3.1.1 Mennyiségi átvétel:

A szolgáltatás tárgyának átvétele a Megrendelő, vagy annak képviselője jelenlétében történik. A mennyiségi átvétel történhet:

- darabra
- kilóra

##### 3.1.2 Minőségi átvétel:

A minőségi szerinti átvétel szempontjai:

- a szolgáltatás tárgyának jellemzői
- a szolgáltatás tárgyának állapota
- a szolgáltatás tárgyán észlelhető károsodások

3.2 Az átvételt követően a CleanX képviselője közli a tisztítás várható eredményét és a vállalás feltételeit, azaz:

- a szolgáltatás teljesítésének határidejét,
- a szolgáltatás árát.

3.3 A Megrendelő szóbeli vagy írásbeli elfogadó nyilatkozata után történik a szolgáltatás elvállalása, a vállalási jegy, szállítólevél (vagy az azzal megegyező tartalmú nyugta/számla) elkészítése, mely a CleanX és a Megrendelő közötti szolgáltatási szerződés megkötését jelenti.

A megrendelési jegy tartalma:

- A CleanX neve, címe, adószáma
- A szerződéskötés időpontja
- A megrendelés azonosító száma
- Az átvett ruhanemű megnevezése, darabszám
- A szolgáltatás teljesítésének időpontja
- A minőségi kikötések, észrevételek
- A szolgáltatás ellenértéke.

Az átvételkor a vállalási jegyen fel kell tüntetni azokat a hibákat, amelyek a szolgáltatás elvégzését nem akadályozzák, a tiszta ruhanemű kiadásakor azonban panasz - reklamáció tárgyát nem képezhetik.

### 3.4 A szolgáltatás megtagadása:

A CleanX a szolgáltatás vállalását megtagadhatja, ha

- a termelési kapacitás vagy a technológiai feltételek hiánya ezt indokolja,
- a szolgáltatás tárgya túlszennyezett, egészségre káros hatású, bűzös, undort keltő, vagy egyéb szennyezettességű,
- a szolgáltatás tárgyának állapota nem teszi lehetővé a munka elvégzését,
- a vállalás feltételeit a Megrendelő nem fogadja el.

3.5 A CleanX a megrendelt szolgáltatás elvégzése után a szolgáltatás tárgyát a megrendelési jegy, szállítólevél bemutatójának kiadja, a megrendelési jegyet, szállítólevelet bevonja. A **megrendelési jegy bemutatóra szól**, a szolgáltatás tárgyának átadásakor a CleanX a tulajdonjogot nem vizsgálja. A tisztított ruhát egyéb textíliát annak a személynek adjuk ki, aki a megrendelési jegyet felmutatja a személyazonosság vizsgálata nélkül. Amennyiben a megrendelő észleli a megrendelési jegy elvesztését és ezt jelzi a CleanX Kft. alábbi elérhetőségein ([office@cleanx.hu](mailto:office@cleanx.hu); +36 70 908 3833) / tételesen felsorolva és elmondva a tisztítandó ruhadarabok fajtáját, színét, méretét / akkor a személyazonosság igazolása után ki kell adni a ruhákat. A CleanX példányára rá kell vezetni az átvevő nevét, címét, személyazonossági igazolványának számát és az átvételt az átvevő aláírásával igazolja.

3.6 A CleanX által elvállalt szolgáltatásokat azok átvételekor, vagy vissza szállításakor készpénzben vagy előre átutalással kell kifizetni.

3.7 A Megrendelő külön és előre közölt kérésére – a vállalkozási díj összegétől függetlenül – a CleanX Kft. ÁFÁ-s számlát ad.

## 4.

### A CleanX Kft. felelőssége, szavatosság

4.1 A CleanX-nek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a rábízott dolgokat a lehető legjobb eredménnyel tisztítsa ki (általános szakmai elvárhatóság).

4.2 A CleanX vállalja, hogy az átvett ruhadarab (textília) épségének, tartósságának megőrzése érdekében a tisztítást a lehető legalacsonyabb hőfokon végzi el.

4.3 A CleanX a szolgáltatás során mindig a ruhadarabon (textílián) feltüntetett címke alapján jár el. Megrendelőink tájékoztatására közöljük, hogy a kereskedelmi forgalomban két fajta címke használatos:

- az összetételt feltüntető címke (pl.: pamut, gyapjú, selyem, poliészter/pamut, stb.)
- a kezelésre vonatkozó címke.  
(a továbbiakban: KRESZ).

4.4 Amennyiben a CleanX a megadott KRESZ előírásai szerint jár el, vagy a megadott KRESZ hibás, úgy a CleanX kártérítési és jótállási felelősségét kizárja, ebben az esetben nem teljesít hibásan a CleanX, a Megrendelő panaszával, szavatossági vagy esetleges kártérítési igényével a termék gyártójához, forgalmazójához köteles fordulni.

4.5 Amennyiben a Megrendelő a KRESZ-től eltérő tisztítást javasol (pl. tollkabátnál a KRESZ nem javasolja a szárítást, de akkor meg belebűdösödik a toll), akkor csak a Megrendelő írásos, előzetes beleegyezésével mehet a KRESZ-től eltérő munka (ez történhet a Megrendelő jegyre történő rávezetéssel, vagy külön papíron).

4.6 Amennyiben nincs KRESZ a ruhadarabon (textílián) azt a megrendelőjegyzen rögzíteni kell. KRESZ hiányában a beadott ruhadarabban (textíliában) keletkezett kárért a felelősséget a Megrendelő köteles viselni, felelősségét – amennyiben a megrendelő jegy tartalmazza a KRESZ hiányára vonatkozó utalást – a szolgáltatás megrendelésével vállalja. A CleanX felelősségét ebben az esetben csak akkor ismeri el, ha az eset körülményeiből nyilvánvaló, hogy a CleanX a megrendelés teljesítése során súlyosan hanyag módon, vagy szándékosan járt el és a károkozás ennek a következménye.

4.7 A CleanX hibás teljesítése esetén a Megrendelő köteles azt bizonyítani, hogy a hiba a CleanX érdekkörében merült fel, tehát a hibát a CleanX a szolgáltatás nyújtása körében felróhatóan okozta. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő – szavatossági jogának érvényesítéseként – a szolgáltatás újbóli teljesítését, vagy a szolgáltatás árának visszaadását – kérheti.

4.8 Annak bizonyítása, hogy a szolgáltatást a CleanX végezte, a Megrendelő kötelezettsége. Erre tekintettel a CleanX a szavatossági jogokat csak akkor köteles kielégíteni, ha a textíliáról még nem távolították el a CleanX azonosítási sorszámot tartalmazó vállalati jelzést.

4.9 Abban az esetben, ha az átadott dolgot nem lehet visszaszolgáltatni (elveszett, elcserélték, ellopták, tűz martaléka lett, stb.), akkor ezért a CleanX tartozik kártérítéssel. Egy áru akkor tekintendő elveszettnek, ha az árut a CleanX az átadástól számított 60 napon belül nem adta vissza a Megrendelőnek, Megrendelő kérése ellenére.

4.10 Ha a hiányosság rejtett hibának tudható be (például gyártási hibából, kopásból, a Megrendelő által végzett kezelésből eredő hibák, stb.), akkor a CleanX felelőssége nem áll fenn. A gyártási hibás termékekért kártérítést a gyártótól vagy a forgalmazótól kérhet a megrendelő. Ehhez a CleanX esetleges szakvéleménnyel nyújt segítséget.

4.11 A felelősség megállapítása nyilvánvalóan alkalmatlan ruhadarab esetén:

Ha a CleanX képviselője általában úgy találja, hogy a szolgáltatás tárgya nem felel meg a kezelhetőség feltételeinek, (pld. az adott áru a tisztítást feltehetően rosszul tűri) erről köteles a Megrendelőt figyelmeztetni azzal, hogy az igényelt szolgáltatás teljesítése esetén a ruhadarabban kár keletkezhet. Ha a Megrendelő a tájékoztatás után nem áll el a szolgáltatás teljesítésének igényétől, úgy azt a Megrendelő kockázatára – melynek tudomásul vételét írásban elismerte – kell a tisztítást elvégezni.

4.12 A CleanX nem vállal jótállást a gombokra, díszítőelemekre (törés, kifakulás, összeolvadás, alakváltozás, ragasztóanyag elengedése, cérnaszakadásból eredő elvesztés, gőz hatására kifakuló gombok, stb.).

#### 4.13 Kártérítés

A kártérítés célja a ruhanemű tisztításba adása pillanatában fennálló értékének megtérítése. Ennek során a CleanX a Megrendelő által a kifogás bejelentésétől számított 3 napon belül benyújtott, az adott áru vásárlásáról szóló számlán szereplő összeget, számla hiányában a ruhanemű hasonló jellegű és minőségű, hazai gyártású, közepes árfekvésű értékét veszi figyelembe.

##### 4.13.1 A kártérítés mértéke az áru árának:

- 60 %-a, ha az árut három hónapon belül vásárolták,
- 40 %-a, ha az árut harminc hónapon belül vásárolták.
- 20%-a, ha az árut harminc hónapnál régebben vásárolták.

A kártérítés összege nem haladhatja meg az áru értékét.

4.13.2 Ha egy együttes, vagy egy együttes egy része sérült meg vagy veszett el (három darabból álló összeállítás, női kosztüm, bútorszövet, ágynemű-garnitúra, stb.), akkor a teljes együttes utáni kártérítés abban az esetben lehetséges, ha az együttes minden egyes elemét leadták tisztításra. Ellenkező esetben csak az átadott ruhadarab után jár kártérítés.

##### 4.12.3 Megrongálódás esetén a CleanX felelőssége az alábbi esetekben sem áll fenn:

Adagra mért fehérnemű, vegyes áruk esetén, amelyeket különböző módon kell tisztítani, mivel a tisztítás szétválogatás és ellenőrzés nélkül történik.

Darabra történő mosás esetén:

- A kevert összetételű, összetételt feltüntető címkével el nem látott áruk,
- Olyan áruk, amelyeket különleges kezelésben részesítettek, ám ezt az átadáskor nem jelezték,
- A szemmel láthatólag nagyon kopott, az egyszerű mosást nem bíró áruk,
- Az áruk nem textil anyagú részei.

## 5.

### Reklamációk

A Megrendelő a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását a CleanX-el közölni, de legkésőbb a kiadástól számított 24 óra elteltével. Ruha elvesztéssel kapcsolatos vásárlói kifogást a kiadást és a boltból való távozást követően a CleanX nem fogad el. Az esetleges reklamációkat az érintett feleknek lehetőleg békés úton kell rendezniük, a kifogásról jegyzőkönyvet kell készíteni, melyet a CleanX-nek és a Megrendelőnek együttesen alá kell írni. Amennyiben a Felek között vitás annak eldöntése, hogy a hiba a CleanX vagy a Megrendelő érdekkörében merült fel, úgy e kérdés tisztázása érdekében CleanX a Szolgáltatásfejlesztő- és tervező Kft.-t kérheti fel szakvélemény készítésére. A szakvélemény készítésére a Megrendelő a CleanX Kft.-t nem kötelezheti és a CleanX a szakvélemény elkészíttetését ilyen esetben is csak akkor biztosítja a saját költségén, amennyiben a Megrendelő előzetesen, írásban nyilatkozik arról, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el.

## 6.

### **Tárolási díj felszámolása /késedelmes kiváltás/**

A vállalási határidőt (napok v. Az órák számának megjelölésével) az árlista tartalmazza. A CleanX a vállalási határidő napját követő 14. naptári nap után – amennyiben Megrendelő az árut nem vette át – megkezdett napi alapú, tárolási díjat számít fel, amelyet Megrendelő az áru átvételekor köteles a CleanX részére megfizetni. A Tárolási díj mértékét az árlista tartalmazza.

## 7.

### **Át nem vett áruk őrzése**

A szolgáltatás elkészültétől számított 60 napig köteles a CleanX megőrizni a ruhadarabokat. A 60 napos várakozás után a CleanX a ki nem váltott tételeket karitatív intézményeknek adja vagy saját belátása szerint egyéb módon hasznosítja azokat.

## 8.

### **A személyes adatkezelés szabályai**

A CleanX a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítése, teljesíthetősége és folyamatos javítása érdekében tartja nyilván, kezeli és ugyanilyen célból kerülnek adatfeldolgozásra is. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 30.§ (a) pontja alapján, nem kell bejelenteni az adatvédelmi nyilvántartásba azt az adatkezelést, amely az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait tartalmazza.

## 9.

### **Hatály és megismerhetőség**

Jelen ÁSZF 2018. március 1. napján lép hatályba, rendelkezéseit az ezen időpont után megkezdett jogviszonyokra kell alkalmazni. Jelen ÁSZF megismerhető minden üzlethelyiségben és a CleanX honlapján ([www.cleanx.hu](http://www.cleanx.hu)).

Budapest, 2018. március 1.